

2018 平昌冬季 オリンピック・パラリンピック 安全リーフレット

2018年1月
在韓国日本国大使館
当館特設ホームページ(大会期間終了まで)



<http://www.kr.emb-japan.go.jp/people/pyeongchang.html>

確保してください。緊急事態発生時には、競技会場にて、英語及び韓国語によるアナウンスが行われます。韓国当局の指示・誘導に従ってください。

待避所の位置は、韓国政府が提供している韓国国民災難安全ポータルホームページや緊急事態時総合対応スマートフォンアプリ (EMERGENCY READY) で確認できます。

- (1) 韓国国民災難安全ポータルホームページ(韓国語のみ)
<http://www.safekorea.go.kr>
- (2) 緊急事態時総合対応スマートフォンアプリ (EMERGENCY READY) (韓国語, 英語)

(注) 韓国政府指定の待避所にはこのような標示があります。



2. 安否確認

緊急事態が発生した場合には、安否確認のため、「たびレジ」又は「在留届」に登録されている携帯電話番号宛にメッセージが送信されることがあります(送付元番号006-852-9665-7304)。受信した際は、メッセージの指示に従って返信してください。

3. 避難・退避が必要な場合の対応

民間航空機又は船舶による出国が可能な場合、空港等には可能な限り大使館員が派遣され、邦人が円滑に出国できるよう支援しますので、大使館員の指示、誘導に従ってください。避難・退避に当たっては、必ずパスポートを携行してください。

空港が閉鎖されるなど、出国が困難になった場合には、次のいずれかの対応が想定されます。

- ① ホテルや自宅又は待避所での待機
次のような場合にはホテルや自宅又は待避所で待機することとなります。
 - ・外出が禁止された場合
 - ・外出(集合場所への移動を含む)が危険と判断される場合
 - ・安全な地域への移動手段等が確定していない場合
- ② 安全な地域への避難

安全な地域への避難方法は、安全性、輸送量を総合的に判断し、決定されます。避難方法、集合場所、時間、注意

防犯対策

犯罪等に巻き込まれないためには、自身と家族の安全は自分たち全員で守るとの心がけが大切です。

1. 窃盗(置き引き・スリ)

外出時、現金や旅券は肌身離さないことが大原則です。また、不必要な現金は(信用に足る)ホテルのセーフティ・ボックスに預けるなどしてください。

2. 性犯罪

夜間、単独での行動は避けてください。路上では後をつけている者がいないか、常に周囲の状況に気を配りましょう。また、見知らぬ相手を安易に信用してはいけません。単独又は少人数で個室等の隔離された場所に入るのは危険です。

3. 暴行傷害

トラブルになりそうな場合は、警察や周囲の人に助けを求めたり、その場から離れてください。

4. 詐欺・ぼったくり

歓楽街で、外から中の様子が見えない、看板を出していないような飲食店は避け、ガイドブックなどに掲載されている店舗を利用するよう努めてください。

5. その他のトラブル

「日本語だからわからないだろう」との安易な考えから、街中での不用意な会話が原因でトラブルになる場合があります。日本語を理解する韓国人は多いため、不用意な言動は慎みましょう。

トラブルに巻き込まれたら

1. 犯罪被害に遭った場合

万が一被害に遭った場合は、速やかに「112」番通報や最寄りの警察署で被害の届出をしてください。

2. パスポートの紛失・焼失や盗難に遭った場合

緊急に日本に帰国する必要がある場合は、在韓国日本国大使館領事部で「帰国のための渡航書」の申請をします。なお、第三国への渡航はできません。申請に必要な書類等は以下のとおりです。

(1) 必要書類等

- ① 渡航書発給申請書(大使館にあります): 1通
- ② 紛失一般旅券等届出書(大使館にあります): 1通
- ③ 写真(スピード写真可): 2葉
- ④ 戸籍謄(抄)本(6か月以内に発行されたもの)又は日本国籍であることを確認できる立証書類(本籍の入った住民票等): 1通
- ⑤ 韓国の警察署発行の紛失届出を立証する書類又は消防署等の発行した罹災証明書等: 1通
- ⑥ 手数料: 26,000ウォン(カード・円払い不可)

(2) 留意事項

発行までには申請後2~3時間かかります。日本への帰国便の日時を確認し、余裕をもって来館してください。帰国便に間に合わない場合は、あらかじめ帰国便を変更してください。

3. 緊急にお金が必要となった場合

滞在中に財布を遺失・紛失するなど、緊急に現金が必要となった場合、海外送金サービスを利用し日本から送金してもらう方法があります。

ウエスタンユニオン(Western Union)社
<http://www.westernunion.co.jp/jp/>
+61-2-9226-9554(韓国内)
0034-800-400-766(日本国内)

4. 競技会場で迷子になったり、落し物をした場合

各競技会場に設置されているインフォメーションセンターにオリンピック統合案内コールセンター(電話番号「1330」、アナウンス後に3番を選択すると日本語で通話可能)を通じて連絡するか、直接訪問してください。

遺失物は、当日中であれば、各競技会場のインフォメーションセンターで保管されますが、競技終了後は平昌・江陵の総合遺失物センターに移管されます。

緊急事態における対応

1. 情報収集・安全確保

大規模な自然災害や騒乱・テロなどの緊急事態が発生した際には、流言飛語に惑わされないよう、テレビ・ラジオなどから最新情報の入手に努めてください。また、危険な場所には近づかないなど、ご自身の安全を第一に

主要連絡先

1. 日本大使館連絡事務所(平昌・江陵)

オリンピック大会期間中、平昌及び江陵に日本大使館連絡事務所が設置されます。平昌、江陵の各競技会場等で発生した事件、事故等に関するご相談は、まずは以下の電話番号まで連絡ください(パスポートの発給業務等は在大韓民国日本国大使館等で行います)。

電話: 010-3880-5266, 010-5383-4001, 010-8775-0182
(全て両事務所共通)

※夜間は緊急電話代行サービスに転送され、緊急性に依りて領事が対応します。また、昼間でも通話中など、通話が困難な場合には、大使館代表電話又は領事部代表電話におかけください。

【平昌】2月9日~25日

住所: 江原道平昌郡大関嶺面オリンピック路171
The RIDGE 354 (JOCジャパンハウス内)
(강원도 평창군 대관령면 올림픽로 171 더릿지 354)



【江陵】2月6日~26日

住所: 江原道江陵市江東面塩田ギル255
Maple Beach Resort
(강원도 강릉시 강동면 염전길 255 Maple Beach Resort)
※江陵市郊外に位置しており、周辺に公共交通機関はありません。

